

POSTE

KEY ACCOUNT MANAGER

NOTRE CLIENT

Notre Client, start-up internationale proposant une plateforme de solutions pour optimiser les parcours clients et utilisateurs, cherche un.e **Key Account Manager** pour gérer un portefeuille clients afin de les fidéliser et ainsi accompagner la croissance de l'entreprise.

VOS MISSIONS

Rattaché à l'équipe commerciale France, le.a **Key Account Manager** pilotera des clients grands-comptes d'univers variés (eCommerce, Finance, Retail...) pour les accompagner au travers d'un suivi régulier de leurs attentes et les nourrir des nouveautés de la plateforme. L'objectif est d'assurer :

- La fidélisation du portefeuille clients confié
- Le développement de ventes additionnelles au sein des organisations de chaque client par le biais des nouveaux produits ou un élargissement de l'offre ou des utilisateurs

Les principales missions du **Key Account Manager** sont :

- Etre force de proposition auprès de décideurs de hauts niveaux, Direction Marketing et Digitale principalement
- Maîtriser avec succès le cycle de vente, de l'identification d'opportunités ou de risques, à la négociation et au closing de tes opportunités
- Tenir avec brio un reporting de l'activité (pipe et forecast) : les équipes sont particulièrement autonomes mais cela requiert une tenue d'activité sans faille et une communication irréprochable
- Etre drôle et dynamique : cette équipe travaille dans la bienveillance et la bonne humeur et il est très important pour toute l'entreprise que cela reste ainsi !

VOTRE PROFIL

- Une expérience d'au moins 5 ans chez un acteur international du B2B, idéalement un éditeur de logiciels ou de solutions SAAS
- Une connaissance du marketing digital est indispensable
- Un excellent relationnel client – être doté.e d'une personnalité enthousiaste et motivée
- Une grande capacité d'adaptation, de structure & d'organisation, tant sur le plan opérationnel que relationnel
- **Anglais courant indispensable**

#STARTUP #BIGDATA #DMP #DIGITAL #eCOMMERCE #KAM #KEYACCOUNTMANAGER

